



**Casa Refugiados**

**Informe Anual 2016**

# PROGRAMA CASA REFUGIADOS A.C.

## INFORME ANUAL 2016

### CONTENIDO

#### I. SEMBLANZA

1. Misión y visión
2. ¿Quiénes somos?
  - 2.1 Un poco de historia
  - 2.2 Objetivos generales
3. Personas en condición de refugio
4. Uniendo esfuerzos

#### II. INFORME

1. Presentación
2. Contexto
3. Resultados 2016
  - 3.1 Educación
  - 3.2 Atención humanitaria
  - 3.3 Integración y red "Abriendo puertas"
4. Conclusiones
5. Equipo



**Casa Refugiados**

# I. SEMBLANZA

## 1. Misión y visión

### MISIÓN.

Promover los derechos de personas en movimiento PEM (refugiadas, solicitantes de asilo, desplazadas y migrantes) con énfasis en apoyar su integración mediante la animación de entornos respetuosos y solidarios, en el marco de la difusión de una cultura de paz basada en el respeto a los derechos humanos y al entorno.

### VISIÓN.

Ser una organización activa que, mediante un trabajo en redes, colabore en la construcción de un mundo en el que cada vez más personas, sin ninguna distinción (de religión, nacionalidad, pertenencia a un grupo social u otra causa de exclusión) se puedan desarrollar; conviviendo bajo los valores de la paz, los derechos humanos y el respeto al entorno.

## 2. ¿Quiénes somos?

### 2.1. UN POCO DE HISTORIA

Programa Casa Refugiados es una organización que, desde 1983 y bajo otras figuras previas a la actual (Asociación Civil A.C.), tiene antecedentes de trabajo de asistencia y protección con personas refugiadas; pero es a partir de 1995 que, de manera formal, inicia su trabajo educativo.

Posteriormente, en 1998, como consultoría, impulsa el trabajo de difusión de la Oficina en México del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y en 2002 opera un programa educativo bajo la colaboración entre ACNUR y Amnistía Internacional (AIMX).

Sin embargo, es hasta junio del 2012 cuando asume la figura de A.C. y se establece como agencia socia del ACNUR para programas educativos. Por este trabajo, en el año 2015 asume la implementación de proyectos de asistencia humanitaria en colaboración con el ACNUR. Esta asistencia humanitaria se complementa también con actividades de sensibilización en la sociedad mexicana así como con la promoción de condiciones para la integración de las Personas de Interés del ACNUR (PI), es decir, personas solicitantes de asilo, de protección complementaria, apátridas y refugiadas.

### 2.2. OBJETIVOS GENERALES

Nuestro empeño es por la paz y por los derechos de las personas en riesgo social y desplazadas por la violencia, y está cimentada en los valores de paz y el respeto a los derechos humanos, a través de dos propuestas: prevención y atención.

#### 1. Prevención:

Conscientes de que la violencia y los conflictos armados tienen un costo humano cada vez más alto y que, por lo mismo, se deben atender las causas de la violencia, impulsamos:

#### Educación para la Solidaridad.

Realizamos actividades educativas y culturales para:

- **Sensibilizar y Movilizar a la sociedad en la defensa de los derechos** de las Personas en Movimiento PEM y la **construcción de la paz** basada en los valores de los derechos humanos.

- **Promover redes solidarias** de colaboración entre la sociedad mexicana y las Personas en Movimiento PEM.

### Educación para la integración.

Promovemos espacios de encuentro, culturales y educativas para:

- **Impulsar la participación de las PEM** en redes de apoyo mutuo.
- **Impulsar la participación de dichas personas** en la difusión de sus culturas para acercarse y colaborar con la sociedad mexicana en la construcción de una sociedad intercultural.
- **Atender el tejido de la sociedad mexicana**, trabajando a favor de una coexistencia más armónica y combatiendo los efectos de la violencia.

### **2. Atención a personas en condición de vulnerabilidad y desplazamiento por violencia:**

Reconociendo la necesidad de atender las consecuencias de la violencia en las personas, desarrollamos proyectos orientados a:

### Brindar asistencia humanitaria.

Buscamos contribuir al fortalecimiento del sistema de protección de las PEM a través de la promoción de condiciones al momento de llegada.

- **Promover condiciones** para la acogida y la recepción (alojamiento temporal, subsistencia y atención psicosocial).

### Acompañamiento para la integración y el empoderamiento:

A través de iniciativas para la integración local, apoyada en redes solidarias, buscamos:

- **Promover condiciones** para la inclusión social.
- **Impulsar el ejercicio de derechos** y acceso a servicios (empleo, salud y vivienda).

## 3. Las personas en condición de refugio

### **¿Quién es una persona refugiada?**

- Aquella persona que tiene un fundado temor de ser perseguido por razones de raza, religión, género, nacionalidad u opinión política, o debido a que pertenece a un grupo social en participar en su país de origen.
- Aquella persona que ha huido de su país debido a que la guerra o una grave situación de violencia, o violación masiva de derechos humanos u otras alteraciones graves del orden público, hayan amenazado su vida, su seguridad o su libertad.
- Cualquier niña, niño o adolescente no acompañado o separado de su familia que se encuentre en una situación de persecución sin importar que sea menor de edad. Las solicitudes deben ser atendidas de manera prioritaria, debiéndole proporcionar al niño, niña o adolescente información clara y sencilla sobre el procedimiento.

### **¿Quién puede solicitar la condición de refugiado?**

Cualquier extranjero(a) que se encuentre en México tiene derecho a solicitar que le sea reconocida la condición de refugiado.



**Casa Refugiados**

## 4. Uniendo Esfuerzos

Con el fin de mejorar la atención de la población unimos esfuerzos con distintos actores, entre los cuales están:

### Personas desplazadas por violencia:

Personas y colectivos (Monarcas, Promotores Interculturales y Promotores de Integración).

### Organismos intergubernamentales:

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y Organización Internacional del Trabajo (OIT).

### Autoridades (federales y locales):

Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR), Instituto Nacional de Desarrollo Social (INDESOL), Secretaría de Desarrollo Rural y Equidad para las Comunidades (SEDEREC), Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo (STyFE), Delegación Miguel Hidalgo, Delegación Cuauhtémoc.

### Organizaciones de la Sociedad civil:

CAFEMIN, Casa de los Amigos, Casa Tochan, Sin Fronteras, World Vision, CICEANA, SANUT, IADE, Fundación BIOS.

### Academia:

Universidad Iberoamericana, Tecnológico de Monterrey, Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS-UNAM, Instituto Asunción de México.

### Iniciativa privada:

UBER, ALSEA, Rosa Limpieza, Zolvers, Galt Energy.

### Personas voluntarias:

Personas y colectivos.

### Otros:

Museo Memoria y Tolerancia, diversas comunidades religiosas.



Nuestra Casa Espacio de los Refugiados (CER) ubicada en Parque Ramón López Velarde, metro Centro Médico.

## II. INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2016

**Una realidad en movimiento: El escenario de las personas en situación de riesgo social buscando protección internacional en la Ciudad de México.**

### 1. Presentación

Durante 2016, Programa Casa Refugiados A.C. (PCR) continuó con la ejecución del Programa de Asistencia Humanitaria en colaboración con el Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), desde el cual se dio seguimiento al Proyecto de Asistencia Humanitaria en lo relativo a la promoción de mejores condiciones de acogida (atención humanitaria y psicosocial) y de integración, y que tiene como eje a las personas solicitante de asilo, de protección complementaria, apátridas y refugiadas.

El presente informe anual de actividades de PCR refiere los retos y los logros del desempeño de su labor y da cuenta del intenso trabajo de los diversos actores, desde el equipo hasta los actores solidarios, destacando en este lapso el impulso al trabajo en equipo y en redes, y el fortalecimiento de oportunidades de apoyo y en favor de la paz, tanto desde una perspectiva preventiva (labor educativa) como de atención a víctimas de violencia y en situación de desplazamiento.

Ante el escenario complejo, en el cual la llegada de la población de interés se incrementó cerca del 500% con respecto al estimado de 2015, PCR optimizó e hizo eficiente el uso de los recursos, ayudándose de aportaciones solidarias en especie. Y para que eso siga siendo posible, con la participación y el apoyo de la comunidad, se han llevado a cabo acciones de sensibilización y colecta, para unificar esfuerzos y permitir brindar asistencia humanitaria inmediata en cuestiones de salud, alojamiento, alimentación, transporte e, incluso, educación.

PCR es una organización comprometida con su entorno y en favor de la educación por la paz para que sea replicable y en un futuro disminuya el impacto de la violencia y, mientras tanto, que las ciudades de acogida se vuelvan una alternativa a la integración local. En ese sentido, en la segunda mitad del año 2016, el programa de Asistencia Humanitaria se vio fortalecido con la inclusión del área de soluciones duraderas (medios de vida) para fomentar la autosustentabilidad de las Personas de Interés (PI). Con el esfuerzo conjunto, pese a las limitaciones financieras, aspiramos a una vida digna para las PI desde su llegada hasta que se consoliden como Promotoras de Integración, una vez ya establecidas en la Ciudad.

### 2. Contexto

**Desde la experiencia del trabajo de PCR en el 2016 y con respecto a la atención, se puede referir el siguiente contexto:**

a) El incremento de los niveles de violencia, principalmente en los países del triángulo norte de Centroamérica (Honduras, Guatemala y El Salvador) y que se refleja tanto en el aumento de las personas que llegan a México como en el impacto psicosocial de dicha violencia, que mayormente es causada por grupos criminales, así como en la incapacidad o falta de voluntad de autoridades para garantizar la seguridad de la población.

b) La violencia afecta a diversos sectores de la sociedad, generando el desplazamiento tanto de hombres y mujeres solas, como de niñas, niños y adolescentes no acompañados o separados, además de familias completas con un promedio de cuatro integrantes, que en muchas ocasiones también sufren nuevamente diversos abusos y crímenes en su desplazamiento por México y en donde encuentran restricciones para contar con protección internacional.

c) Además, llegaron también personas extra-continetales, principalmente de países africanos (Camerún, Congo /RD, Ghana) que particularmente visibilizan lo importante de la interculturalidad en el diálogo con las PI así como en los procesos de atención tanto en la fase de recepción como en la de integración.

d) Otras formas de violencia, como es la económica, también siguieron impulsando el desplazamiento migratorio, fenómeno al que se sumó a finales del año, la incertidumbre ante los posibles cambios en la política migratoria de los EEUU ante las elecciones presidenciales como también, en el caso de Cuba, por el acercamiento entre ambos gobiernos y posibles cambios en la política de asilo.

e) Además del incremento de personas provenientes de los contextos antes señalados, cabe mencionar también, la llegada de personas provenientes de Venezuela, así como haitianos y extra-regionales que llegaron desde países de Sudamérica (principalmente Brasil), donde algunos de ellos se habían asentado sin lograr condiciones adecuadas de integración y buscando poder continuar hacia EEUU y Canadá.

El incremento antes señalado se refleja también en un mayor número de personas que solicitaron asilo en México, siendo su número de unas 8,700 personas, según cifras de la COMAR, lo que supone un incremento de cerca de un 60% con respecto al 2015. De estas personas, encontramos cada vez más, mujeres solas, familias monoparentales, niñas, niños y adolescentes, así como personas LGBTTI que requieren condiciones particulares de atención.

## 3. Resultados 2016

Como hemos mencionado, nuestro trabajo es por la paz y la atención a víctimas de desplazamiento por violencia y busca incidir en:

1. Educación.
2. Atención humanitaria a personas víctimas de violencia en condición de desplazamiento.
3. Integración y red solidaria "Abriendo Puertas".

### 3.1 Educación - Trabajo orientado a la construcción/prevenición/promoción del tejido social en coexistencia pacífica.

Constatamos la importancia del trabajo educativo como aliado para la movilización a favor de la paz e intervenciones a favor de las PEM. Se buscó impulsar líneas de acción del trabajo preventivo y de educación en distintos niveles de participación, como talleres, pláticas y eventos interculturales dirigidos a diversos sectores, academia, autoridades, organizaciones y sociedad en general:

- La incidencia en el fortalecimiento de mecanismos de protección efectiva a las personas que requieren protección internacional, para lo cual se buscó impulsar el "Plan de Acción de Brasil" (PAB), como marco para derechos de las PI, en particular, para el trabajo de PCR, con respecto al programa de "Integración local".

- El combate a la criminalización, la discriminación y la xenofobia por parte de autoridades y sociedad hacia las personas desplazadas por la violencia y que ingresan a México.



# INFORME ANUAL 2016. PROGRAMA CASA REFUGIADOS A.C.

- Generación de impacto diverso a partir del trabajo educativo, como oportunidades de empleo, firma de convenios, donaciones diversas y acceso a servicios por parte de las PEM.

Se impulsa una mejor coordinación entre los diversos actores involucrados, con el fin de optimizar recursos y mecanismos para la atención adecuada a los perfiles particulares de las personas atendidas.

A su vez, se desarrollaron materiales de apoyo para la capacitación, así como de difusión para el mejoramiento de la atención y del vínculo con las personas que se involucran en acciones en favor del trabajo por la paz en torno al trabajo de PCR.

### 3.2. Atención humanitaria a víctimas – Trabajo orientado a la atención a las personas en riesgo social por desplazamiento debido a violencia.

#### Asistencia Humanitaria – Recepción de la población

Un punto a destacar sobre la realidad de las personas que llegan al país en búsqueda de protección internacional es que, derivado de la situación de violencia que experimentan en sus países de origen o en sus trayectos hasta la Ciudad de México, el impacto es evidente y, en consecuencia, se comprueba la importancia del trabajo de educación de la paz, que logra incidir para el mejoramiento de sus condiciones de recepción y posterior integración.

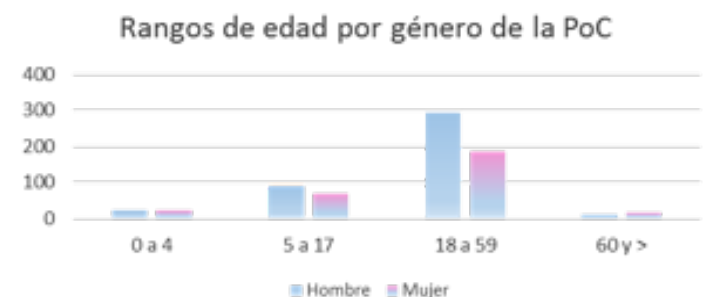
Cabe destacar que aproximadamente el 85% de toda la población atendida por PCR proviene del llamado "Triángulo norte": 228 salvadoreños, 323 hondureños y 34 guatemaltecos; el resto se diversificó en 28 nacionalidades más, de las cuales habría que destacar 50 solicitantes venezolanos.

Una de las causas de esta tendencia de 2016 puede relacionarse con lo que las autoridades de migración han reportado, donde informan que un total de 188,595 personas fueron presentadas ante la autoridad migratoria y retornadas a sus países de origen, entre ellas, 63,016 guatemaltecas, 54,950 hondureñas y 34,265 salvadoreñas. Los rangos de edad de las personas atendidas, así como estos mismos rangos por género, se pueden apreciar en las tablas 1 y 2, respectivamente.

Tabla No.1. Rangos de edad de personas atendidas 2016.



Tabla No. 2. Personas atendidas por rangos de edad y género.



## INFORME ANUAL 2016. PROGRAMA CASA REFUGIADOS A.C.

En 2016 atendimos un total de 746 personas, de las cuales fueron 416 hombres, 296 mujeres y 34 personas con identidad sexual LGBTTTI; atendimos personas de 31 nacionalidades,

predominando Honduras, Salvador, Colombia, Venezuela y Camerún (Ver gráfico No. 1).

Gráfico No. 1. Mapa de nacionalidades de personas atendidas 2016



# INFORME ANUAL 2016. PROGRAMA CASA REFUGIADOS A.C.

## Tipos de casos atendidos.

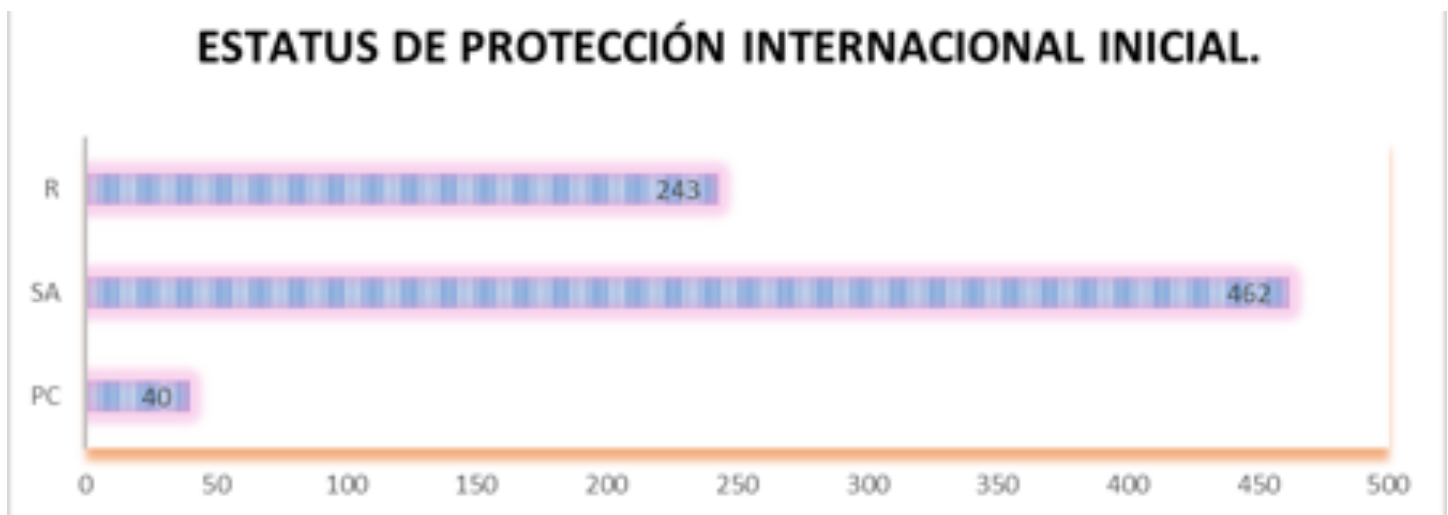
Atendimos 285 casos individuales, 147 casos familiares y 314 dependientes (Gráfica No. 2); del total de personas atendidas, 243 son Refugiadas, 462 Solicitantes de Asilo y 40 con Protección Complementaria (Gráfica No. 3). La diversidad y complejidad de los casos nos pidió como equipo reconocer las situaciones adicionales de riesgo social y adaptarnos en función a cada realidad

que, lejos de ser un tema, es una atención personal y profesional para cada caso. Atendimos durante el año un promedio de 62.86 casos nuevos por mes y solo en el segundo semestre del año se realizaron casi 900 entrevistas de valoración, seguimiento, atención de emergencia y personas que llegaron a las oficinas de PCR sin cita previa.

Gráfica No. 2. Tipos de casos atendidos.



Gráfica No. 3. Estatus de protección internacional inicial.



## INFORME ANUAL 2016. PROGRAMA CASA REFUGIADOS A.C.

Se ha readaptado la ruta de atención desde la cual de manera sistemática se están cubriendo los requerimientos mínimos indispensables para la recepción de las personas, es decir, se está trabajando constantemente en la adaptación del programa ante la realidad compleja.

El flujo de personas salidas de estación migratoria, así como el flujo de personas que llegan de manera autónoma para recibir la atención humanitaria, ha llevado a diversificar el abanico de tipos de atención, donde ahora de manera más explícita hacemos hincapié en la detección inmediata de vulnerabilidades y, a su vez, damos continuidad a los procesos de integración de una forma mucho más sólida y medible.

Un factor esencial para cubrir los requerimientos mínimos en términos de alimentación se debió a la presencia de actores solidarios gracias a la cual, mediante el aporte de productos en especie como despensas y artículos de higiene, se pudo complementar la alimentación básica. También se sumaron manos noruegas con una aportación de ropa de invierno y cobijas.

Con relación a las problemáticas referentes a la recepción, las limitadas opciones y condiciones para el alojamiento, y ante la falta de apoyo de autoridades para estos espacios, PCR ha logrado involucrar a diversos actores (empresas y asociaciones) que han apoyado con propuestas para la sustentabilidad (paneles solares, huertos urbanos y, próximamente, tanques de captación de agua de lluvia).

Hay que destacar la labor de SMR-Mambre como nuevo actor de la red de albergues con la que trabaja PCR en el último trimestre de 2016, que sirvió para atenuar los costos

de la asistencia humanitaria en materia de alojamiento temporal.

Diversos grupos operan en este sentido, considerando enfoque de EGD; es el caso de Grupos de personas LGBTTI o con necesidades particulares (Tiempo de Mariposas y Dejando Huellas).

En otros casos, las alianzas con diversas instituciones han permitido la apertura de intervenciones grupales; tal ha sido el caso de colaboración con Prácticas de Psicología Comunitaria de la UIA Ciudad de México con el fin de atender a las personas alojadas en "Casa de los Amigos". Otras colaboraciones se han establecido con AA y Al ANON para atender problemáticas de adicciones.

### 3.3 Integración - Red Solidaria "Abriendo Puertas".

El impacto de la violencia genera retos crecientes, sea por la larga y repetida exposición a eventos traumáticos, sea por los patrones particulares de la violencia criminal, que implica retos diferentes a la violencia política, o bien, por las diferentes formas de violencias que ese encuentran durante el trayecto así como en el propio país de llegada, en este caso, México.

En este sentido, si bien se han hecho esfuerzos para promover desde las autoridades el acceso a servicios especializados en salud mental, trastornos severos y adicciones, desde PCR se ha promovido un trabajo articulado e interinstitucional que ha permitido la operación de grupos de apoyo entre las PI, en los cuales el papel y la

## INFORME ANUAL 2016. PROGRAMA CASA REFUGIADOS A.C.

experiencia de las personas de mayor estancia ha sido muy valiosa para que, en una experiencia de pares, se puedan vislumbrar, desde un primer momento, oportunidades y horizontes hacia la integración.

Conscientes de la necesidad de responder a los retos que implican las formas de violencia actuales, PCR busca también impulsar acciones interdisciplinarias, para lo cual se logró firmar un Convenio de Colaboración con la Escuela Nacional de Trabajo Social ENTS UNAM e impulsar foros de discusión y prácticas comunitarias.

En esta lógica, la asistencia humanitaria con la que se apoya a las PI está permeada de una perspectiva que impulsa la corresponsabilidad y la autosuficiencia; sea desde la insistencia en que las personas se asuman como "Promotores de Integración" o desde la gestión de la asistencia humanitaria, en la modalidad de "tarjetas" con las cuales se debe acceder a los bienes básicos de subsistencia, impulsando al mismo tiempo la participación corresponsable de las PI.

Ante un contexto nacional de política migratoria restrictiva y de corto alcance por parte de las autoridades de México y la problemática que existe en el Triángulo Norte de Centroamérica a causa del accionar del crimen organizado transnacional y de otras situaciones de violencia, se tiene como resultado el desplazamiento forzado que se ha visto reflejado en un aumento en el número de solicitantes de esta región y, por las condiciones en las que llegan a México, su integración representa un gran reto.

En el momento en que la PI ingresa al país de acogida, regularmente se encuentra en necesidad de apoyo de alojamiento en albergues,

renta e instalación del hogar, salud, asistencia psicosocial, asistencia complementaria para facilitar su integración, entre otras necesidades; sin embargo, esta asistencia humanitaria debe ser eliminada gradualmente para ser reemplazada por las intervenciones de apoyo a los refugiados a participar en actividades de generación de ingresos con el fin de ser económicamente independientes.

Con relación a la inserción laboral, a través del área de Soluciones Duraderas se ha logrado generar distintas alianzas que permiten diversos escenarios y oportunidades de medios de vida graduales, crecientes en alcances, dependiendo de la corresponsabilidad de las PI y orientándose a empleos cada vez más dignos, a partir de un primer empleo que favorece la complementariedad de la asistencia humanitaria y un segundo empleo orientado a la sostenibilidad a largo plazo.

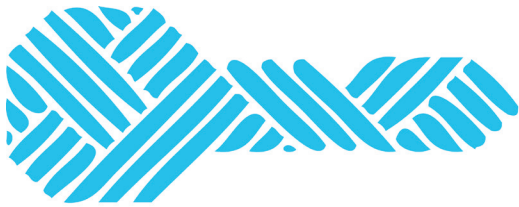
En este sentido cabe mencionar la colaboración con autoridades como son la Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo o empresas como Rosa Limpieza, Fundación Manpower y UBER.

Con la OIT se colaboró durante la consultoría para ACNUR. La participación conjunta ACNUR-COMAR-PCR resultó exitosa para la sensibilización y la capacitación, logrando concretar alianzas tanto con autoridades locales como con empresas.

También en este sentido ha sido muy positivo impulsar grupos, en los que las propias PI que ya se han incorporado laboralmente acompañan a otros de reciente llegada. Es el caso de "Conoce tu nueva ciudad" y "Herramientas para el empleo".

Para impulsar estas alianzas ha sido decisivo el trabajo de difusión y sensibilización, no solo para combatir actitudes de rechazo sino para impulsar y movilizar acciones solidarias. Durante 2016, hubo frecuente presencia en centros educativos, sensibilización a empresarios y mención en medios de prensa. En esta sensibilización se ha buscado visibilizar buenas prácticas de convivencia y colaboración entre las personas de interés y de las comunidades de acogida.

La red solidaria "Abriendo Puertas" es la participación conjunta de empresas, organizaciones, instituciones y personas que se movilizan con diferentes propuestas para generar condiciones para la recepción y la integración de las PEM.



# Abriendo Puertas

## 4. Conclusiones

- Nos parece importante dimensionar el trabajo por los derechos de las personas refugiadas, no solo desde una perspectiva de derechos humanos sino desde un trabajo por la paz, ya que abre nuevas posibilidades y actores potenciales al superar barreras ideológicas y prejuicios que por lo general mantienen este trabajo en una perspectiva distante de la realidad de las sociedades de acogida.

- Es cada vez más relevante desarrollar y potenciar redes de aliados diversos, sectores de iglesias, academia, empresarios, autoridades y otros que, gracias a un trabajo educativo y de difusión, se sensibilizan y movilizan en favor de los derechos de personas en riesgo social debido al desplazamiento por violencia (solicitantes de asilo y refugiados).

- También resulta fundamental impulsar la capacidad de acompañamiento y seguimiento a los procesos en la ruta de atención desde la promoción de condiciones para la acogida como para la integración, debido al incremento del 500% con respecto al 2015 y que para 2017, el aumento de casos atendidos, presumiblemente no será excepción.

- Finalmente, en este tejido de diversos actores, es de gran valor la experiencia y el papel de personas de larga estancia que, habiendo llegado como refugiadas, cuentan con condiciones sólidas de integración que sirven de referente a la PI.

- En 2016 la labor y los retos fueron enfrentados con un equipo que se vio aumentado y fortalecido para desarrollar tareas con el propósito de la optimización de procesos, fortalecimiento al área de Valoración y acompañamiento así como el reforzamiento del área Psicológica, integrando un equipo comprometido, desarrollar procedimientos y criterios, y seguir impulsando redes solidarias cada vez más involucradas en las que, además, participan activamente las propias personas refugiadas. Sin embargo para 2017 el equipo se volvió a renovar.

## 5. Equipo

El equipo de trabajo durante 2016 fue el siguiente:

### Equipo 2016

José Luis Loera <b>Coordinador General</b>	jloera@casarefugiados.org
María Del Carmen Hernández Saucedo <b>Coordinadora Operativa</b>	mhernandez@casarefugiados.org
Gerardo Talavera <b>Coordinador de Atención y Servicios</b>	.atencion@casarefugiados.org
Ma. Elena Sandoval <b>Responsable de la Unidad de Administración</b>	administracion@casarefugiados.org
Rosario Toussaint <b>Responsable de Voluntariado y Servicio Social</b>	serviciosocial@casarefugiados.org
Vania Ruiz <b>Sub Coordinadora de Soluciones Duraderas</b>	soluciones@casarefugiados.org
Mercedes Sánchez <b>Valoración y Acompañamiento Social</b>	m.sanchez@casarefugiados.org
Carmita Cisneros <b>Valoración y Acompañamiento Social</b>	c.cisneros@casarefugiados.org
Hugo Alarcón <b>Valoración y Acompañamiento Social</b>	h.alarcon@casarefugiados.org
Fernando Valdivia <b>Responsable de Área de Psicología</b>	fvaldivia@casarefugiados.org
Diana Corona <b>Responsable de Área de Psicología</b>	dcorona@casarefugiados.org
Briseida Rayón <b>Responsable de Recepción y Acogida.</b>	ecepcion@casarefugiados.org
Amet Ramírez <b>Apoyo Logístico</b>	comunicacion@casarefugiados.org
<b>Contacto</b> <a href="http://www.casarefugiados.org">www.casarefugiados.org</a>	<a href="mailto:contacto@casarefugiados.org">contacto@casarefugiados.org</a> Tel. Of. 2614-7992 y 7314-0957 CER. 5584-9892

**Nuestras oficinas:** Mártires de la Conquista 86, Escandón, 11800. Ciudad de México. Tels. 2614-7992 y 7314-0957

Nuestra Casa Espacio de los Refugiados (CER) ubicada en Parque Ramón López Velarde, metro Centro Médico.

