



PROGRAMA CASA REFUGIADOS A.C.

Términos de Referencia para la contratación de Prestación de Servicios Profesionales Independientes

Programa Casa Refugiados AC (PCR), en sociedad con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), implementa el programa de asistencia humanitaria en la Ciudad de México enfocado a desarrollar actividades orientadas a favorecer las condiciones desde la recepción y acogida hasta la integración local de personas de interés PI (solicitantes asilo, beneficiarias de protección complementaria, refugiadas y apátridas).

Con el interés de fortalecer las actividades de nuestra organización, se invita a las personas interesadas y que reúnan los requisitos estipulados en los presentes términos de referencia, a presentar su candidatura a la vacante de **Responsable de desarrollo de Modelo de Autonomía Progresiva**.

Descripción: Responsable de desarrollar un Modelo de Autonomía Progresiva (MAP) que permita la regularización migratoria, gestión de documentos y generación de oportunidades para la canalización e inserción laboral de las personas migrantes.

Lugar de actividades: Oficina Programa Casa Refugiados A.C. (Mártires de la Conquista 86 Col. Escandón Del. Miguel Hidalgo) y con desplazamientos fuera de oficina.

Duración del contrato: Del 10 de junio al 30 de septiembre de 2019.

1. OBJETIVO GENERAL

Elaborar un Modelo de Autonomía Progresiva MAP que establezca instrumentos y una base técnica para la ruta de atención y acompañamiento puntual de personas que manifiesten intención de una regularización migratoria o canalización de personas sujetas de protección internacional.

2. ACTIVIDADES Y RESULTADOS ESPERADOS

Bajo la supervisión técnica de la Coordinación Operativa realizará las siguientes actividades:

Etapa	Objetivo específico	Resultados esperados (entregables)
1	Elaboración y entrega de Modelo de Autonomía Progresiva (MAP).	Desarrollar procesos, herramientas y estrategias para presentación de modelo que permita tener conocimiento de capacidades y habilidades de la población migrante en la comunidad en que se encuentre.

2	Diseño de área de gestión correspondiente para la implementación del MAP.	Desarrollar y supervisar protocolos para la implementación del MAP. Desarrollar procesos, herramientas y estrategias para el cumplimiento del proyecto y los objetivos de la organización. Desarrollar una guía operativa de Modelo de Autonomía Progresiva (MAP) para personas migrantes que contemple diferentes áreas de atención (Gestión, Integración local y canalización, Coordinación y Monitoreo, Administración, Logística). Desarrollo de manual de atención que facilite la vinculación y canalización laboral de personas migrantes con el sector privado.
3	Coordinación y acompañamiento del equipo operativo del MAP.	Coordinación del equipo de operación que gestione procesos de regularización migratoria mediante la implementación del MAP. Supervisar el desarrollo del plan de trabajo del área de operación del MAP. Dar seguimiento a la población canalizada al área de operación del MAP desde áreas de recepción humanitaria y atención, acompañamiento y soluciones duraderas. Fungir como principal punto focal para la gestión de casos con diversas instituciones.
4	Apoyo en gestión del proyecto.	Trabajar en equipo para la elaboración de proyectos y la redacción periódica de informes narrativos de actividades.
5	Apoyo en gestión administrativa.	Trabajar junto con integración de redacción periódica de informes financieros.
6	Elaborar informes y reportes.	Elaborar informes sobre el desempeño del Proyecto incorporando indicadores de procesos como la participación de la población. Sistematizar información para la detección de procesos de mayor impacto en la población. Desarrollo de base técnica para la atención que conjunte procesos de mayor impacto con las personas.
7	Monitoreo y seguimiento de la implementación del proyecto.	Seguimiento, evaluación y acompañamiento a los proyectos de asociados a la integración.

Nota: Las actividades arriba señaladas son enunciativas mas no limitativas.

3. REQUERIMIENTOS ORGANIZACIONALES

Con el fin de considerar las propuestas es necesario que el o la responsable tenga la capacidad de desarrollar todas las actividades antes descritas bajo los siguientes enfoques:

Enfoques esenciales	
Trato Digno	<ul style="list-style-type: none"> ● Trato amable y respetuoso con paciencia, tolerancia y prudencia ● Brindar información adecuada ● Relaciones cálidas y positivas para trabajo conjunto con el equipo, actores activos y actores solidarios, etc. ● Plantear alternativas de solución ● Procurar un entorno de confianza, comodidad y esperanza, en medida de las posibilidades

	<ul style="list-style-type: none"> ● Empatía por la atención a personas víctimas de violencia y a personas con vulnerabilidades específicas ● Reducir tiempo de espera
Seguridad, autocuidado y entorno	<ul style="list-style-type: none"> ● Procurar la seguridad individual y de equipo, al interior y fuera de la oficina ● Desarrollar herramientas de autocuidado y resiliencia ● Capacidad para adaptarse a realizar actividades con recursos limitados ● Uso y manejo óptimo de los bienes materiales ● Cuidar la imagen de espacios comunes
Desarrollo humano para el mayor y mejor impacto posible	<ul style="list-style-type: none"> ● Estrategias orientadas a desarrollar el potencial del individuo ● Propiciar relaciones armoniosas y con profesionalismo ● Capacidad para resolver conflictos ● Resiliencia ● Creatividad ● Calidad personal y valores ● Proactividad ● Disposición de dialogo interpersonal y grupal ● Habilidad para trabajar bajo presión ● Ser propositivo, constructivo y autocrítico ● Capacidad para coordinar equipo de voluntarios ● Capacidad de escucha y apertura al cambio ● Trabajo en y con equipos multidisciplinarios ● Aprovechamiento de las oportunidades de capacitación y formación de manera equitativa

4. REQUISITOS PROFESIONALES

<p>Título profesional de Administración, Licenciatura en Relaciones Internacionales, Ciencia Política, Sociología, Antropología, afines.</p> <p>Trabajo con redes, sistematización de información, monitoreo y evaluación. Conocimientos en Derecho Internacional Humanitario y Migración. Experiencia en atención a grupos en condición de vulnerabilidad, personas solicitantes de protección internacional, enfoque de género.</p>	
<p>Idiomas: Español, inglés y francés deseable.</p>	<p>Paquetería Informática: Microsoft Office, sistemas estadísticos y herramientas digitales para la sistematización de información.</p>

5. PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR LA PROPUESTA

Las personas interesadas deberán presentar:

- CV resumido (max. 2 cuartillas)
- Exposición de motivos con propuesta creativa sobre el cumplimiento de los enfoques esenciales indicando en qué medida se ajusta su perfil y son compatibles con los requisitos de la vacante (máx. 2 cuartillas)
- Datos de contacto de 2 personas de referencia profesional
- Copia de RFC (Inscripción) indispensable con e.firma

Su postulación con la documentación solicitada deberá ser enviada a: contacto@casarefugiados.org y administracion@casarefugiados.org con el título de vacante de **Responsable de desarrollo de Modelo de Autonomía Progresiva**.

Nota: Únicamente se contactarán a los finalistas del proceso que hayan reunido los requisitos para una entrevista con el Panel de Evaluación y Selección.

Fecha de cierre de convocatoria: 8 de junio de 2019.