



PROGRAMA CASA REFUGIADOS A.C.

Términos de Referencia para la contratación De Servicios profesionales

Programa Casa Refugiados AC (PCR), en sociedad con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), implementa el programa de asistencia humanitaria en la Ciudad de México enfocado a desarrollar actividades de intervención orientadas a favorecer condiciones desde la recepción y acogida hasta la integración de personas solicitantes asilo, beneficiarias de protección complementaria, refugiadas y apátridas (Población de Interés; PI). La atención está orientada a que desde la recepción humanitaria de manera transversal se brinde un proceso de integración como Solución Duradera. Con el interés de fortalecer las actividades de nuestra organización, se invita a las personas interesadas y que reúnan los requisitos estipulados en los presentes términos de referencia, a presentar su candidatura para realizar una Consultoría de servicios en Integración.

Descripción: Prestador(a) de servicios profesionales en Integración con enfoque psicosocial para la ejecución del Proyecto "Asistencia Psicosocial Humanitaria, para mejorar entornos y condiciones favorables a la Integración".

Lugar de actividades: Oficina Programa Casa Refugiados A.C. (Mártires de la Conquista 86 Col. Escandón Del. Miguel Hidalgo) y con desplazamientos fuera de oficina.

Duración estimada del contrato: Del 19 de noviembre al 31 de diciembre de 2018.

1. OBJETIVO GENERAL

Desarrollar e implementar acciones que promuevan la integración de personas de interés en la comunidad local, fomentando el desarrollo de sus capacidades sociales y habilidades para el empleo, y el adecuado conocimiento y ejercicio de sus derechos. Para ello, es necesario contar con alianzas sólidas de colaboración con actores estratégicos públicos y privados. Asimismo, es necesario contribuir con acciones de sensibilización con la comunidad y entorno local.

2. ACTIVIDADES Y RESULTADOS ESPERADOS

Bajo la supervisión técnica de la Coordinación de Soluciones Duraderas, el prestador (a) de servicios en Integración realizará las siguientes actividades:

Etapa	Objetivo específico	Resultados esperados (entregables)
1	Identificar necesidades básicas que fomenten la integración económica.	Apoyar transversalmente desde la recepción humanitaria para la identificación de necesidades básicas de población de interés con distintas vulnerabilidades (mujeres, familias, población LGBTI, personas con problemas de salud, no hablantes de español, familias monoparentales, víctimas de violencia, adultos mayores, etc) que fomenten la integración económica. Realización de al menos 10 Talleres orientados a la búsqueda de herramientas para el empleo. Realización de al menos 50 entrevistas a población de interés con el objeto de identificar aptitudes para la integración local. Identificar perfiles conforme a los requerimientos de las oportunidades para el empleo.

		<p>Llenado de otros formatos recibos, bitácora de asistencia y apoyos. Uso de las herramientas informáticas Progres, Kobo, REDODEM etc.</p> <p>Envío de reporte semanal y mensual de casos.</p> <p>Entrega de apoyos, manejo de caja chica incluye reporte de cierre.</p>
2	Brindar seguimiento adecuado del plan de asistencia encaminado a la autosuficiencia e integración local.	<p>Seguimiento de casos con perspectiva de integración, y con vías a la autosuficiencia de los mismos.</p> <p>Realización de citas de seguimiento, debido a que se atenderá a un caso y/o persona más de una vez mientras dura su proceso. Por lo que será necesario la actualización según las necesidades particulares y cambiantes de cada PI.</p> <p>Entrega de apoyos, manejo de caja chica incluye reporte de cierre.</p> <p>Actualización de expediente (físico o electrónico)</p> <p>Realización de nota de caso.</p>
3	Realizar talleres y/o actividades con enfoque de integración psicosocial.	<p>Realización de al menos 2 talleres para grupos de larga estancia.</p> <p>Realización de al menos 2 talleres para el empoderamiento y autosuficiencia de la comunidad LGBTI.</p> <p>Realización de al menos 2 talleres para grupos heterogéneos.</p>
4	Realizar actividades para fomentar la integración social.	<p>Realización de al menos 4 talleres que motiven las condiciones de recepción y trato digno.</p> <p>Organizar actividades recreativas y de convivencia intercultural con el fin de promover condiciones favorables en las comunidades de acogida.</p> <p>Fomentar la participación de la PI, con el fin de generar redes y facilitar su proceso de integración.</p> <p>Fortalecer a través de un trabajo por la paz los procesos de integración y promoción intercultural de la PI.</p>
5	Gestionar e implementar proyectos.	Gestionar e implementar proyectos que fomenten el empoderamiento y autosuficiencia de la PI.
6	Documentar los casos a través del expediente físico y las herramientas en línea existentes.	Documentación de al menos 50 expedientes de manera física y electrónica, actualizando tantas veces sea necesario. Este proceso incluye sistematización de la información del soporte documental y testimonio de la PI tanto en las bitácoras de asistencia, recibos de pago, Progres, REDODEM, Kobo, etc.
7	Canalizar asertiva y efectivamente según sus necesidades básicas específicas en materia de empleo, capacitación y formación etc.	<p>A través de un proceso de gestión, formalización y consolidación de vinculaciones el promotor (a) tiene la capacidad de canalizar actores sociales y empresas que brindan oportunidades de formación, capacitación y empleo.</p> <p>Mantener reuniones de seguimiento y relaciones cordiales con los actores solidarios.</p> <p>Actualización del directorio de contactos solidarios.</p>
8	Coordinar la participación de actores solidarios de la Red Abriendo Puertas	<p>Coordinación de actividades con los actores solidarios para realizar los talleres con enfoque psicosocial.</p> <p>Coordinación de actividades con los actores solidarios en materia de formación y capacitación.</p>
9	Apoyar actividades de campo.	De acuerdo a planes logísticos previamente establecidos, detección de personas y familias candidatas a proyectos de reubicación del ACNUR. Recepción en estaciones de autobuses,

		operaciones para traslados de personas, específicamente en proyecto de reubicación e integración etc) Apoyar en la logística (gestión de medios de transporte, alimentos, etc)
10	Apoyo a casos de educación	Seguimiento a casos de educación para niños, niñas y adolescentes, así como adultos y personas con rezago educativo, analfabetismo, y educación especial. Colaboración con instituciones educativas
11	Apoyar a la Coordinadora de Soluciones Duraderas	Apoyo integral a la Coordinación de Soluciones Duraderas en las actividades que requiera.

Nota: Las actividades arriba señaladas son enunciativas mas no limitativas.

3. REQUERIMIENTOS ORGANIZACIONALES

Con el fin de considerar las propuestas es necesario que el consultor (a) tengan la capacidad de desarrollar todas las actividades antes descritas bajo los siguientes enfoques:

Enfoques esenciales	
Trato Digno	<ul style="list-style-type: none"> • Trato amable y respetuoso con paciencia, tolerancia y prudencia • Brindar información adecuada • Relaciones cálidas y positivas para trabajo conjunto con el equipo, actores activos y actores solidarios, etc. • Plantear alternativas de solución • Procurar un entorno de confianza, comodidad y esperanza, en medida de las posibilidades. • Empatía por la atención a personas víctimas de violencia y a personas con vulnerabilidades específicas • Reducir tiempo de espera.
Seguridad, autocuidado y entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Procurar la seguridad individual y de equipo, al interior y fuera de la oficina • Desarrollar herramientas de autocuidado y resiliencia • Capacidad para adaptarse a realizar actividades con recursos limitados • Uso y manejo óptimo de los bienes materiales • Cuidar la imagen de espacios comunes
Desarrollo humano para el mayor y mejor impacto posible	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias orientadas a desarrollar el potencial del individuo • Propiciar relaciones armoniosas y con equilibrio • Capacidad para resolver conflictos • Resiliencia • Creatividad • Calidad personal y valores • Proactividad • Disposición de dialogo interpersonal y grupal • Habilidad para trabajar bajo presión • Ser propositivo, constructivo y autocrítico • Capacidad para coordinar equipo de voluntarios • Capacidad de escucha y apertura al cambio • Trabajo en y con equipos multidisciplinarios • Aprovechamiento de las oportunidades de capacitación y formación de manera equitativa

Idiomas: Español, inglés y francés deseable	Paquetería Informática: Microsoft Office
---	--

4. PROPUESTA ECONÓMICA

- Monto mensual: \$19,066.00 pesos, incluye IVA
- Condiciones de pago: Entrega de recibo fiscal (Recibo de honorarios y/o factura)
- Forma de pago: Transferencia mensual contra entrega y aceptación de los productos y/o servicios

5. OBJETIVO DE DESEMPEÑO. Dialogado y acordado con responsable y/o coordinador directo.