

PROGRAMA CASA REFUGIADOS

Términos de Referencia para la contratación de Servicios Profesionales para Monitoreo y Evaluación

Contexto

Programa Casa Refugiados A.C. (PCR), promueve los derechos de personas en condición de vulnerabilidad debido al desplazamiento forzado (refugiados, solicitantes de asilo, desplazados, migrantes, protección complementaria y apátridas) con énfasis en promover condiciones para su mejor recepción, acogida y reintegración local. Esto mediante la animación de entornos respetuosos y solidarios, en el marco de la difusión de una cultura de paz basada en el respeto de los derechos humanos y el cuidado del entorno.

La complejidad del contexto y la incertidumbre de posibles escenarios de agudización de diversas crisis por afrontar requieren el fortalecimiento de Casa Refugiados en el proceso de transición hacia nuestra visión en cuanto a operar como “plataforma social” que pueda ampliar su capacidad operativa para desarrollar con la mayor calidad posible, diversos proyectos bajo diferentes formas de colaboración con aliados tanto al interior de la organización como en el exterior de ella; con sector público, privado y social.

Programa Casa Refugiados A.C. (PCR), en sociedad con el Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), implementa el programa de asistencia humanitaria en la Ciudad de México enfocado a desarrollar actividades orientadas a favorecer las condiciones desde la recepción y acogida hasta la integración local de personas de interés (solicitantes asilo, beneficiarias de protección complementaria, refugiadas y apátridas).

Con el interés de fortalecer y ampliar la capacidad del trabajo colaborativo en equipo y en redes; conservando la esencia de la organización, cuidando la calidad de los diversos proyectos y promoviendo la sostenibilidad; se invita a las personas interesadas y que reúnan los requisitos estipulados con los presentes términos de referencia, a presentar su candidatura para la contratación de **Servicios profesionales para Monitoreo y Evaluación**.

Descripción

Nombre del proyecto:	Implementación de intervenciones integrales de protección e integración para la gestión de casos individuales y actividades comunitarias 2024
Servicios solicitados:	Servicios profesionales para monitoreo y evaluación
Lugar de contacto:	Mártires de la Conquista 86, Col. Escandón, Ciudad de México
Honorarios:	\$21,733.00 mensual con IVA incluido, menos retenciones
Fecha de entrevistas:	21 al 23 de febrero

Fecha de convocatoria:	Del 9 al 16 de febrero del 2024
Vigencia:	Del 26 de febrero al 25 de mayo del 2024 con posibilidad de extensión

I. Objetivo General

Recolectar, analizar e interpretar los datos generados del seguimiento al cumplimiento de objetivos, estrategias y al sistema de evaluación de proyectos mediante el uso de técnicas matemáticas, estadísticas y de programación que permitan el manejo e interpretación de diversos datos proporcionados por la operación de los programas.

II. Servicios y resultados esperados

La persona prestadora de Servicios profesionales para Monitoreo y Evaluación, en coordinación técnica con la Dirección General desarrollará los siguientes servicios:

	Objetivo específico	Resultados esperados (entregables)
1	Apoyar al seguimiento de las estrategias de evaluación de los distintos proyectos de la organización.	<ul style="list-style-type: none"> Recolectar, ordenar, administrar y analizar la información necesaria para los procesos de evaluación del proyecto de asistencia humanitaria. Implementar el uso de herramientas de recolección de datos tales como: encuestas, entrevistas, plataformas de información, registros de diferentes fuentes, etc. para sistematizar los resultados de los proyectos. Monitoreo de indicadores primarios y secundarios del cumplimiento de metas de las distintas áreas del proyecto de asistencia humanitaria e integración local.
2	Apoyar en el adecuado diseño, seguimiento y cumplimiento de las bases de datos de la organización, así como a la mejora de los procesos de captura de estas y su sistematización.	<ul style="list-style-type: none"> Procesar la información recolectada de las diferentes áreas de PCR con el objetivo de asegurar la calidad y fidelidad de la información. Obtención, verificación, análisis y comunicación de información proveniente de bases de datos y programas como REDODEM, ProGres, Kobo, Dashboards, RUB, Weekly, etc. Proporcionar a la Dirección General y las Subdirecciones los insumos necesarios para la evaluación del proyecto en tiempo y forma.

	Objetivo específico	Resultados esperados (entregables)
		<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de tableros de indicadores de los programas que aporten a la construcción de predicciones y estrategias. • Ser punto focal de manejo de datos e información y mantener comunicación con la persona Responsable de Data Quality de ACNUR.
3	Elaborar síntesis y cotejo de información pública.	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar reportes periódicos: informes intermedios y finales, notas ejecutivas u otros documentos, a partir de necesidades específicas. • Realizar presentaciones de resultados (internas y/o externas) para los diferentes actores. • Diseñar tableros de análisis o modelos analíticos como resultado del seguimiento e iniciativas del Organización. • Procesar y dar seguimiento a las solicitudes de información pública que se gestionen desde PCR.
4	Capacitación en sistemas de información	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar talleres y capacitación inicial para el uso de herramientas necesarias para la sistematización de datos. • Asesorar a otros prestadores de servicios en sus necesidades en materia de gestión de información.
5	Administración del sistema de cuentas de Kobo	<ul style="list-style-type: none"> • Solicitud de apertura de cuentas de usuarios para REDODEM y dar seguimiento a usuarios de Kobo y ProGres • Monitorear la calidad de la información y reportar áreas de oportunidad de los usuarios. • Solicitar el cierre de las cuentas de usuarios inactivos según sea la aplicación.
6	Servicios esporádicos	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyar en actividades diversas que surjan en el desarrollo del proyecto

Las actividades que realicemos en la ruta de atención estarán vinculadas o tendrán impacto en las atenciones en CEAHPAZ.

III. Requerimientos organizacionales

Con el fin de considerar las propuestas es necesario que la persona prestadora de Servicios de Integración tenga la capacidad de desarrollar todas las actividades antes descritas bajo los siguientes enfoques:

Enfoques esenciales	
Trato Digno	<ul style="list-style-type: none"> • Trato amable y respetuoso con paciencia, tolerancia y prudencia. • Brindar información adecuada. • Relaciones cálidas y positivas con todas las personas. • Plantear alternativas de solución. • Procurar un entorno de confianza, comodidad y esperanza. • Empatía por la atención a personas víctimas de violencia y a personas con vulnerabilidades específicas. • Reducir tiempo de espera.
Seguridad, autocuidado y cuidado del entorno	<ul style="list-style-type: none"> • Procurar la seguridad individual y colectiva. • Desarrollar herramientas de autocuidado y resiliencia. • Capacidad para adaptarse a realizar actividades con recursos limitados. • Procurar el manejo óptimo de los artículos y equipos que le sean facilitados para la prestación de sus servicios. • Cuidar la imagen de espacios que representen a PCR.
Desarrollo humano para el mayor y mejor impacto posible	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias orientadas a desarrollar el potencial del individuo. • Propiciar relaciones armoniosas y con equilibrio. • Capacidad para resolver conflictos. • Resiliencia. • Creatividad. • Calidad personal y valores. • Proactividad. • Disposición de diálogo interpersonal y grupal. • Control del estrés. • Ser propositivo, constructivo y autocrítico. • Capacidad para coordinar equipo de voluntarios. • Capacidad de escucha y apertura al cambio. • Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinarios. • Promoción de las oportunidades de capacitación y formación.
Perspectiva de género	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias orientadas a disminuir la brecha de género entre la población de interés. • Trabajo en y con equipos pertenecientes a la diversidad de género y sexual. • Realizar los servicios con una perspectiva de género en materia de acceso a derechos.

IV. Requerimientos profesionales

Escolaridad:	Licenciatura en Economía, Actuaría, Ingeniería informática, Relaciones Internacionales, Sociología, Antropología y Ciencias Políticas. (Maestría deseable).
Conocimientos:	Migración, derechos humanos, en bases de datos, técnicas de investigación estadística, análisis predictivo funcionamiento del sistema de información pública, lenguajes de programación. Se valorará el haber trabajado en alguna organización civil o empresa con manejo de proyectos sociales.
Experiencia:	Al menos 2 años de experiencia en procesamiento de información, análisis y estadística, elaboración de informes, implementación de modelos de seguimiento.
Habilidades	Capacidad de abstracción, manejo de datos numéricos, proactividad para anticipar comportamientos operativos, trabajo en equipo, comunicación asertiva, análisis y toma de decisiones, liderazgo, planeación y organización, adaptabilidad, visión estratégica, creatividad e innovación, resolución de conflictos y negociación, analítico, facilidad de palabra, orientado a resultados y credibilidad técnica.
Idiomas:	Español e inglés deseable.
Paquetería:	Microsoft Office, Zoom, Meeting, Software de análisis de datos

V. Procedimiento para presentar la propuesta

a) Las personas interesadas deberán presentar:

- Currículum Vitae resumido (máximo dos cuartillas).
- Carta de exposición de motivos (máximo 3 cuartillas) en la que:
 - a) Exponga el interés, experiencia y cualidades para elaborar la prestación de servicios profesionales;
- Tres referencias profesionales con nombre completo, puesto, correo y número de contacto de quien recomienda. Dos de estas deben de haber supervisado o coordinado de manera directa el trabajo de la persona prestadora de servicios profesionales que postula a esta vacante.
- Copia de la inscripción al RFC (indispensable cuenta con firma electrónica).

b) La postulación con la documentación solicitada deberá ser enviada antes del **16 de febrero el 2024 a las 24:59 horas, a la dirección de correo: vacantes@casarefugiados.org con el asunto: Servicios Profesionales Monitoreo y Evaluación.**



Notas importantes

ÚNICAMENTE se contactará a quienes cumplan con el perfil, para una entrevista con el panel de selección.

DECLARACIÓN DE NO DISCRIMINACIÓN: Buscamos activamente a personas candidatas diversas y alentamos a que cualquier persona pueda postularse a nuestras vacantes. En Casa Refugiados no discriminamos por motivos de discapacidad, edad, identidad y expresión de género, origen nacional, identidad racial, creencias religiosas, orientación sexual entre otras.