

## PROGRAMA CASA REFUGIADOS

### Términos de Referencia para la contratación de Servicios Profesionales para la Red Abriendo Puertas

#### Contexto

Programa Casa Refugiados A.C. (PCR), promueve los derechos de personas en condición de vulnerabilidad debido al desplazamiento forzado (refugiados, solicitantes de asilo, desplazados, migrantes, protección complementaria y apátridas) con énfasis en promover condiciones para su mejor recepción, acogida y reintegración local. Esto mediante la animación de entornos respetuosos y solidarios, en el marco de la difusión de una cultura de paz basada en el respeto de los derechos humanos y el cuidado del entorno.

La complejidad del contexto y la incertidumbre de posibles escenarios de agudización de diversas crisis por afrontar requieren el fortalecimiento de Casa Refugiados en el proceso de transición hacia nuestra visión en cuanto a operar como “plataforma social” que pueda ampliar su capacidad operativa para desarrollar con la mayor calidad posible, diversos proyectos bajo diferentes formas de colaboración con aliados tanto al interior de la organización como en el exterior de ella; con sector público, privado y social.

Con el interés de fortalecer y ampliar la capacidad del trabajo colaborativo en equipo y en redes; conservando la esencia de la organización, cuidando la calidad de los diversos proyectos y promoviendo la sostenibilidad; se invita a las personas interesadas y que reúnan los requisitos estipulados con los presentes términos de referencia, a presentar su candidatura para la contratación de **Servicios Profesionales para la Red Abriendo Puertas**.

#### Descripción

<b>Nombre del proyecto:</b>	Proyecto Helping Survivors Heal -CVT-
<b>Servicios solicitados:</b>	Servicios profesionales para la Red Abriendo Puertas
<b>Lugar de contacto:</b>	Mártires de la Conquista 86, Col. Escandón, Ciudad de México
<b>Honorarios:</b>	\$20,653.00 con IVA incluido menos retenciones
<b>Fecha de entrevistas:</b>	22 y 23 de febrero
<b>Fecha de convocatoria:</b>	Del 7 al 18 de febrero del 2024
<b>Vigencia:</b>	Del 26 de febrero al 25 de mayo del 2024 con posibilidad de extensión

#### I. Objetivo General

Configurar el modelo de la Red Abriendo Puertas, en el que se identifiquen diversos actores, capacidades, necesidades, oportunidades y mecanismos de colaboración en beneficio de la población en condición de movilidad.

## II. Servicios y resultados esperados

La persona prestadora de Servicios profesionales para la Red Abriendo Puertas, en coordinación técnica con la Dirección General y la Coordinación de Educación para la Paz desarrollará los siguientes servicios:

	Objetivo específico	Resultados esperados (entregables)
1	Creación de una base de datos que contenga el directorio de aliados y la identificación de sus principales capacidades, necesidades, oportunidades y mecanismos de colaboración.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de los donantes y creación del directorio de la Red Abriendo Puertas con datos de contacto.</li> <li>• Seguimiento, atención y servicio hacia aliados actuales y nuevos.</li> <li>• Crear mecanismos de agradecimiento a donantes y personas colaboradoras.</li> <li>• Prospeccionar y crear nuevas alianzas estratégicas para la ampliación de la Red Abriendo Puertas.</li> </ul>
2	Procurar fondos y donativos económicos nacionales e internacionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar fuentes de financiamiento y proponer proyectos al consejo para someterlos a las personas donantes correspondientes.</li> <li>• Programar las fechas de entrega de los reportes a las financiadoras y coordinarse con las personas responsables que corresponda.</li> <li>• Desarrollar e implementar la visión estratégica de la recaudación de fondos en Programa Casa Refugiados, utilizando herramientas de planeación y evaluación.</li> </ul>
3	Recolectar los donativos en especie que otorgan la sociedad civil, empresas, gobierno y organizaciones aliadas, a Programa Casa Refugiados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinar la recolección de donativos en especie con las personas encargadas de servicios generales.</li> <li>• Asegurar las condiciones óptimas del espacio físico para el resguardo de las donaciones en especie y el control del inventario.</li> <li>• Canalizar los donativos en especie hacia las áreas de atención al público de PCR y a las organizaciones aliadas que los requieran, dando prioridad a los productos perecederos.</li> <li>• Llevar un control de los donantes que hacen donaciones en especie.</li> <li>• Llevar un control de los donativos que se entregan a las personas en movimiento (refugiadas, solicitantes de asilo, desplazadas y migrantes) u organizaciones aliadas.</li> </ul>

	Objetivo específico	Resultados esperados (entregables)
4	Realizar reportes e informes de rendición de cuentas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaborar reportes regulares para la toma de decisiones, respecto a la cantidad de los donativos en especie y en dinero.</li> </ul>

Las actividades que realicemos en la ruta de atención estarán vinculadas o tendrán impacto en las atenciones en CEAHPAZ.

### III. Requerimientos organizacionales

Con el fin de considerar las propuestas es necesario que la persona prestadora de Servicios de Integración tenga la capacidad de desarrollar todas las actividades antes descritas bajo los siguientes enfoques:

Enfoques esenciales	
<b>Trato Digno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trato amable y respetuoso con paciencia, tolerancia y prudencia.</li> <li>Brindar información adecuada.</li> <li>Relaciones cálidas y positivas con todas las personas.</li> <li>Plantear alternativas de solución.</li> <li>Procurar un entorno de confianza, comodidad y esperanza.</li> <li>Empatía por la atención a personas víctimas de violencia y a personas con vulnerabilidades específicas.</li> <li>Reducir tiempo de espera.</li> </ul>
<b>Seguridad, autocuidado y cuidado del entorno</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Procurar la seguridad individual y colectiva.</li> <li>Desarrollar herramientas de autocuidado y resiliencia.</li> <li>Capacidad para adaptarse a realizar actividades con recursos limitados.</li> <li>Procurar el manejo óptimo de los artículos y equipos que le sean facilitados para la prestación de sus servicios.</li> <li>Cuidar la imagen de espacios que representen a PCR.</li> </ul>
<b>Desarrollo humano para el mayor y mejor impacto posible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias orientadas a desarrollar el potencial del individuo.</li> <li>Propiciar relaciones armoniosas y con equilibrio.</li> <li>Capacidad para resolver conflictos.</li> <li>Resiliencia.</li> <li>Creatividad.</li> <li>Calidad personal y valores.</li> <li>Proactividad.</li> <li>Disposición de diálogo interpersonal y grupal.</li> <li>Control del estrés.</li> </ul>

Enfoques esenciales	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser propositivo, constructivo y autocrítico.</li> <li>• Capacidad para coordinar equipo de voluntarios.</li> <li>• Capacidad de escucha y apertura al cambio.</li> <li>• Capacidad para trabajar en equipos multidisciplinarios.</li> <li>• Promoción de las oportunidades de capacitación y formación.</li> </ul>
<b>Perspectiva de género</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estrategias orientadas a disminuir la brecha de género entre la población de interés.</li> <li>• Trabajo en y con equipos pertenecientes a la diversidad de género y sexual.</li> <li>• Realizar los servicios con una perspectiva de género en materia de acceso a derechos.</li> </ul>

#### IV. Requerimientos profesionales

<b>Escolaridad:</b>	Licenciatura en Comunicación, Marketing, Responsabilidad Social o carreras afines, con enfoque en procuración de fondos económicos, donaciones en especie, campañas y logística de donativos en Organizaciones de la Sociedad Civil.
<b>Conocimientos:</b>	Migración, derechos humanos, experiencia de adquisición de donantes recurrentes, metodología en implementación de proyectos/programas, relaciones públicas y campañas, uso de herramientas de seguimiento y coordinación de proyectos. Se valorará el haber trabajado en alguna organización civil o empresa con manejo de proyectos sociales.
<b>Experiencia:</b>	Al menos 2 años de experiencia en diseño e implementación de estrategias de recaudación de fondos, elaboración de narrativas financieras para recaudación de fondos a nivel nacional e internacional, logística de recolección de donativos en especie y distribución de las mismas, relaciones públicas; experiencia específica en gestión de proyectos con diversos actores.
<b>Habilidades</b>	Trabajo en equipo, comunicación asertiva, análisis y toma de decisiones, liderazgo, planeación y organización, adaptabilidad, visión estratégica, creatividad e innovación, resolución de conflictos y negociación, analítico, facilidad de palabra, orientado a resultados y credibilidad técnica.
<b>Idiomas:</b>	Español e inglés deseable.
<b>Paquetería:</b>	Microsoft Office, Zoom, Meeting, CRM-Salesforce
<b>Otros:</b>	Disponibilidad para viajar interior del país para viajes emergentes.

## V. Procedimiento para presentar la propuesta

a) Las personas interesadas deberán presentar:

- Currículum Vitae resumido (máximo dos cuartillas).
- Carta de exposición de motivos (máximo 3 cuartillas) en la que:
  - a) Exponga el interés, experiencia y cualidades para elaborar la prestación de servicios profesionales;
  - b) ¿Cuáles son las oportunidades y los retos que enfrentan las organizaciones civiles en la búsqueda y obtención de recursos financieros y en especie?; y
  - c) ¿Cuál sería tu propuesta para llevar a cabo los objetivos y resultados esperados de esta prestación de servicios profesionales?
- Tres referencias profesionales con nombre completo, puesto, correo y número de contacto de quien recomienda. Dos de estas deben de haber supervisado o coordinado de manera directa el trabajo de la persona prestadora de servicios profesionales que postula a esta vacante.
- Copia de la inscripción al RFC (indispensable cuenta con firma electrónica).

b) La postulación con la documentación solicitada deberá ser enviada antes del **18 de febrero el 2024 a las 24:59 horas, a la dirección de correo: [vacantes@casarefugiados.org](mailto:vacantes@casarefugiados.org) con el asunto: Servicios Profesionales para la Red Abriendo Puertas.**

### Notas importantes

**ÚNICAMENTE** se contactará a quienes cumplan con el perfil, para una entrevista con el panel de selección.

**DECLARACIÓN DE NO DISCRIMINACIÓN:** Buscamos activamente a personas candidatas diversas y alentamos a que cualquier persona pueda postularse a nuestras vacantes. En Casa Refugiados no discriminamos por motivos de discapacidad, edad, identidad y expresión de género, origen nacional, identidad racial, creencias religiosas, orientación sexual entre otras.